

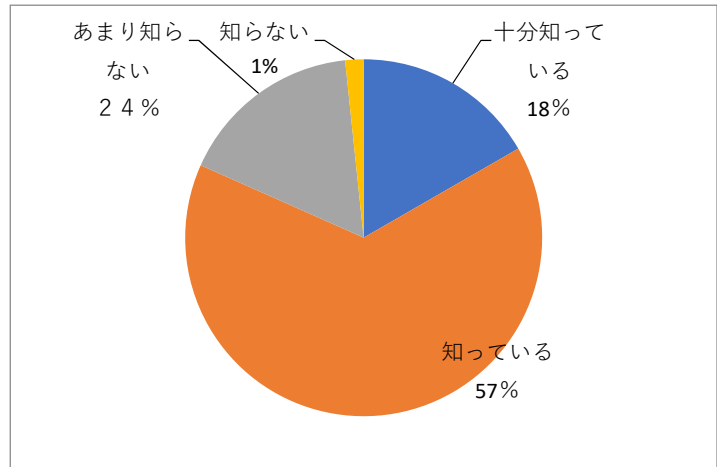
# ミューズ保育園利用者満足度調査 集計結果（令和3年11月集計）

アンケート対象総数 74世帯 回答数 62名 （回答率 83.7%）

## ◇情報の取り組みについて

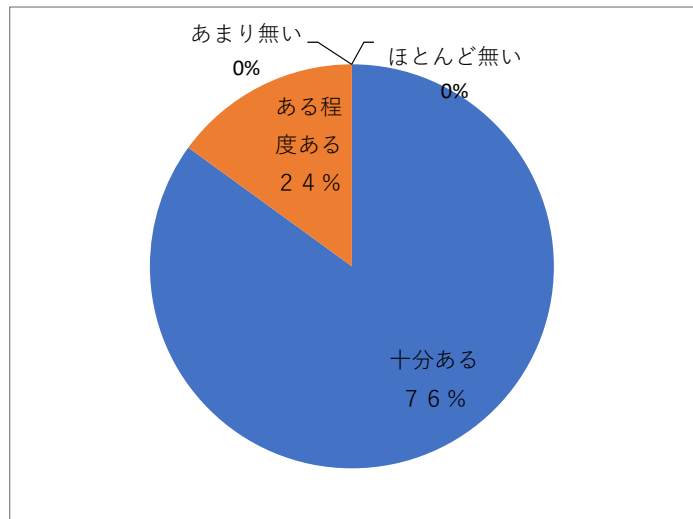
### 1. 保育園の理念や保育方針についてご存知ですか。

	回答項目	人数	割合
A	十分知っている	11	18%
B	知っている	35	57%
C	あまり知らない	15	24%
D	知らない	1	1%



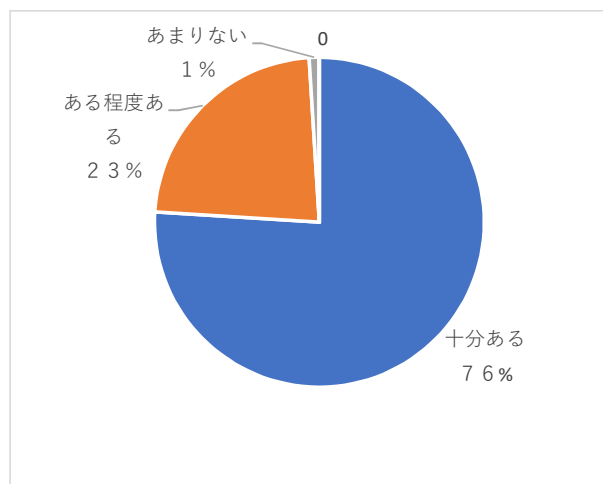
### 2. お子さんの家庭での様子や健康状態、成育歴などに関する聞き取りはどうでしたか。

	回答項目	人数	割合
A	十分あった	47	76%
B	ある程度あった	15	24%
C	あまり無かった	0	0%
D	無かった	0	0%



### 3. 年間の行事予定や保育の取り組み・計画等についてのお知らせはありますか。

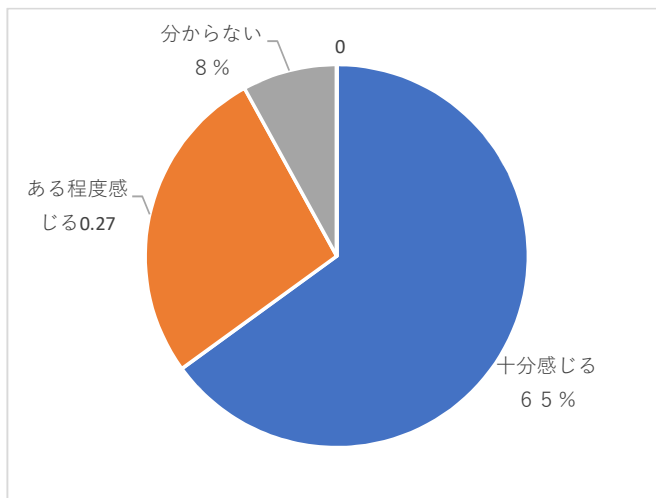
	回答項目	人数	割合
A	十分ある	47	76%
B	ある程度ある	14	23%
C	あまり無い	1	1%
D	ほとんど無い	0	0%



◇園の取り組みについて

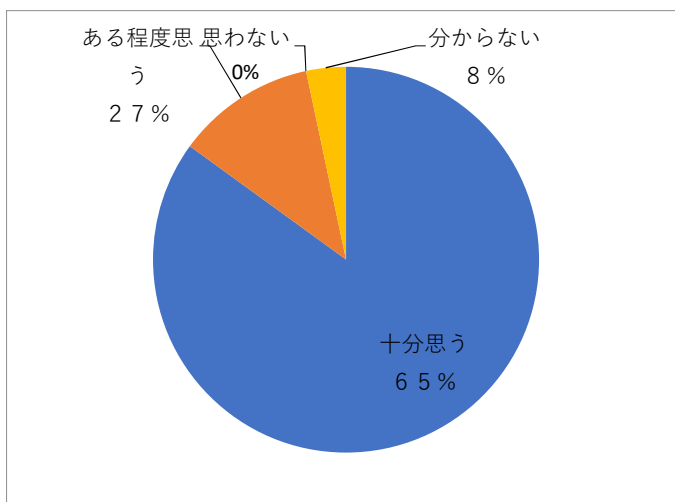
4. 園全体や職員は研修等に取り組み、保育園の質向上をめざしていると感じますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分感じる	40	65%
B	ある程度感じる	17	27%
C	分からない	5	8%
D	感じない	0	0%



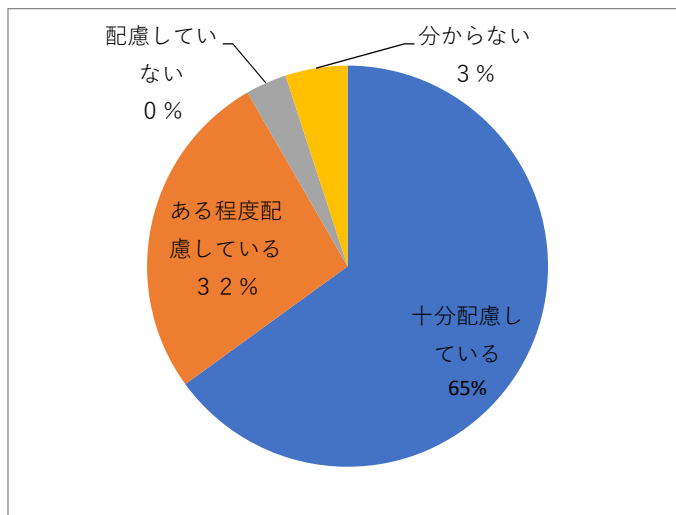
5. 園では、地域交流（地域住民との交流や老人ホーム等への慰問など）に積極的だと思いますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分思う	40	65%
B	ある程度思う	17	27%
C	思わない	0	0%
D	分からない	5	8%



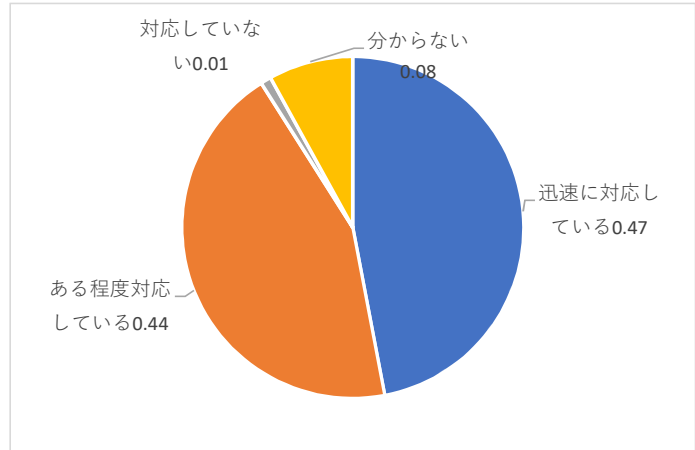
6. お子さんの家庭のことについてなど、プライバシーの保護に配慮していますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分配慮している	40	65%
B	ある程度配慮している	20	32%
C	配慮していない	0	0%
D	分からない	2	3%



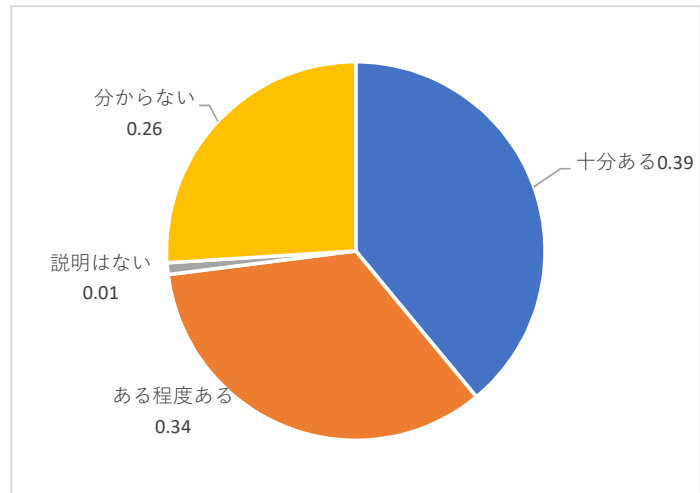
7. 園では、皆さんの意見や要望について、迅速に対応していますか。

	回答項目	人数	割合
A	迅速に対応している	29	47%
B	ある程度対応している	27	44%
C	対応していない	1	1%
D	分からない	5	8%



8. 相談や要望・苦情に対する受付体制や第三者委員に対する説明は十分ありますか。

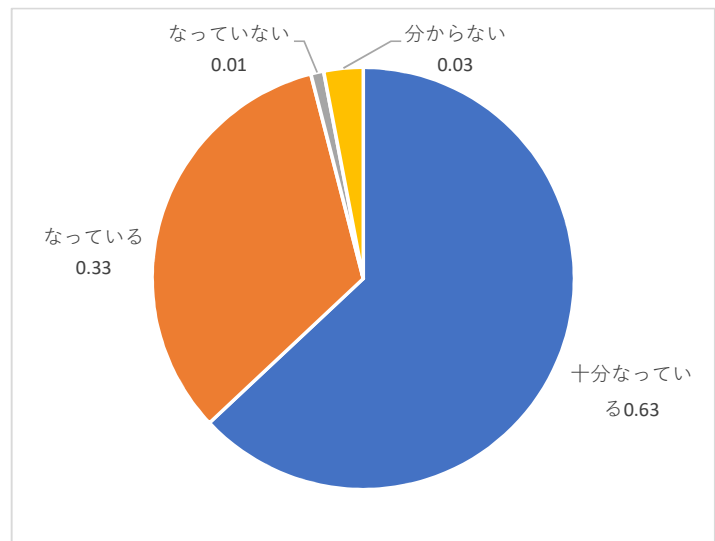
	回答項目	人数	割合
A	十分ある	24	39%
B	ある程度ある	21	34%
C	説明はほとんど無い	1	1%
D	分からない	16	26%



◇職員への対応について

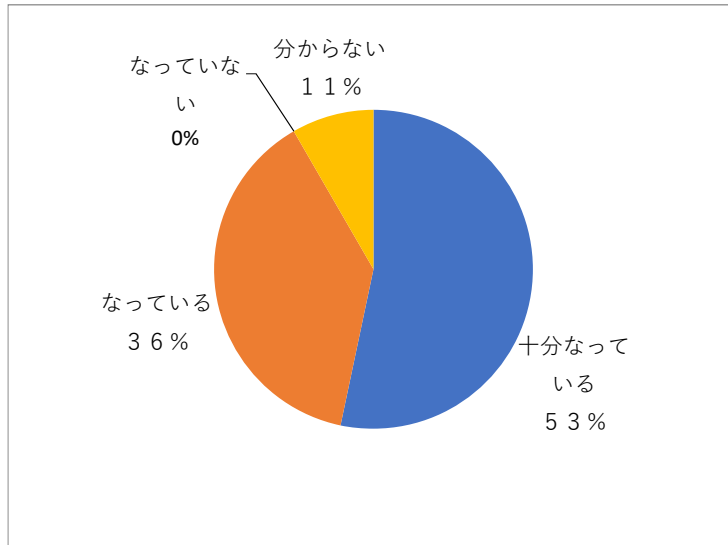
9. お子さんの状況などについてコミュニケーション（送迎時の会話や連絡帳など）がよくなされていますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分なっている	39	63%
B	なっている	20	33%
C	なっていない	1	1%
D	分からない	2	3%



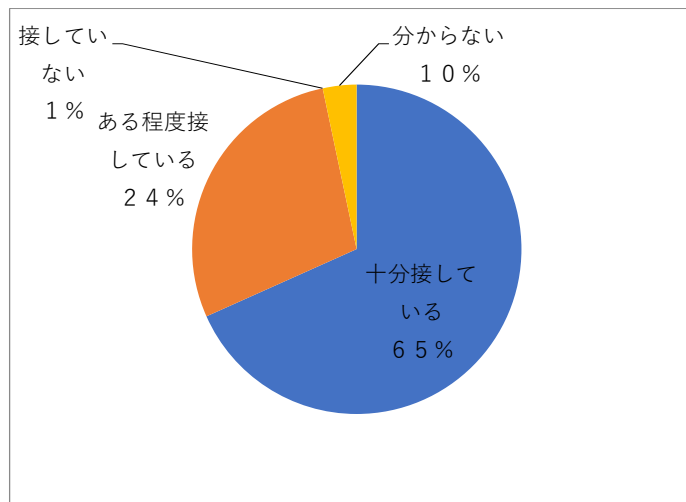
10. 職員全体（保育士や調理員等）の連携・連絡体制（申し送り等）が良くなっていると感じますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分なっている	33	53%
B	なっている	22	36%
C	なっていない	0	0%
D	分からない	7	11%



11. 園では、職員全体（保育士や調理員等）が、全てのお子さんや保護者に対し同じように接してくれていましたか。

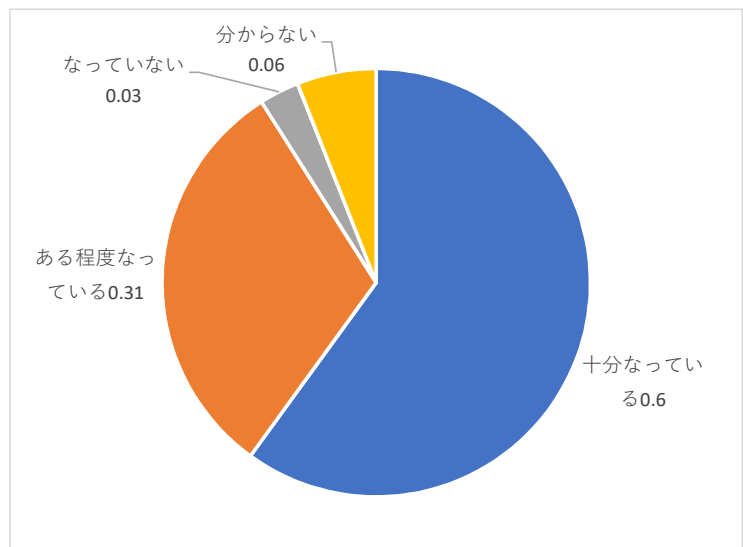
	回答項目	人数	割合
A	十分接している	40	65%
B	ある程度接している	15	24%
C	接していない	1	1%
D	分からない	6	10%



◇保育内容・環境について

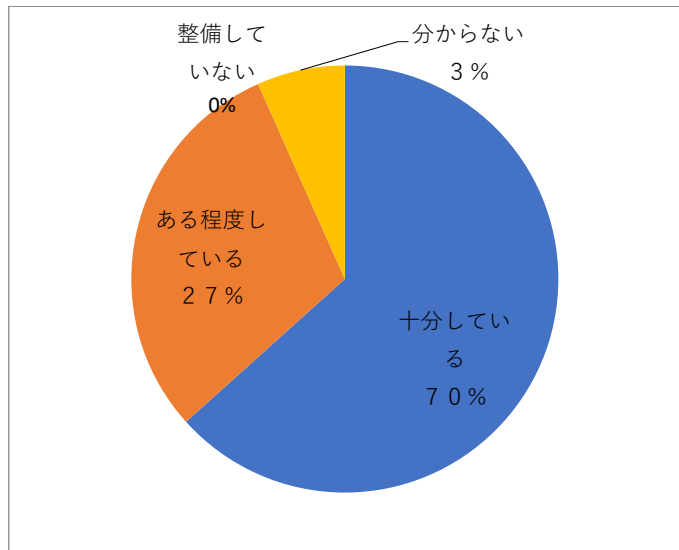
12. 日常の保育や仕事などについて意見や要望を聞かれたり、アンケートを取るなど配慮がなされていますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分なっている	37	60%
B	ある程度なっている	19	31%
C	なっていない	2	3%
D	分からない	4	6%



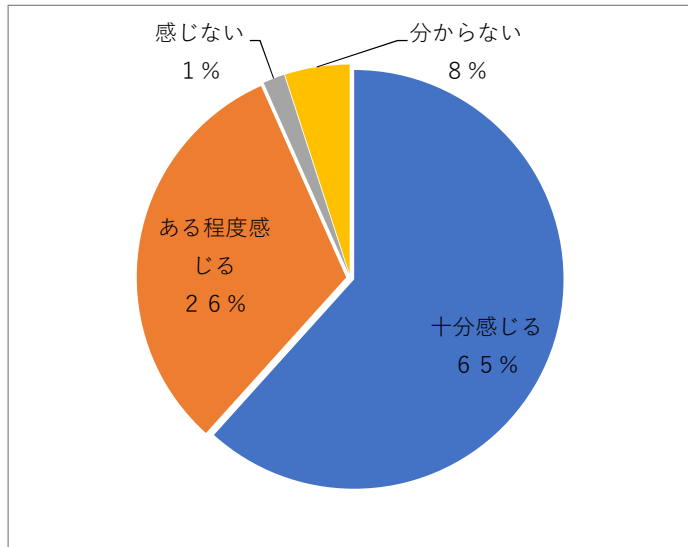
13. 保育園では、子どもが心地よく安心して過ごすことのできる環境を整備していますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分している	43	70%
B	ある程度している	17	27%
C	整備していない	0	0%
D	分からない	2	3%



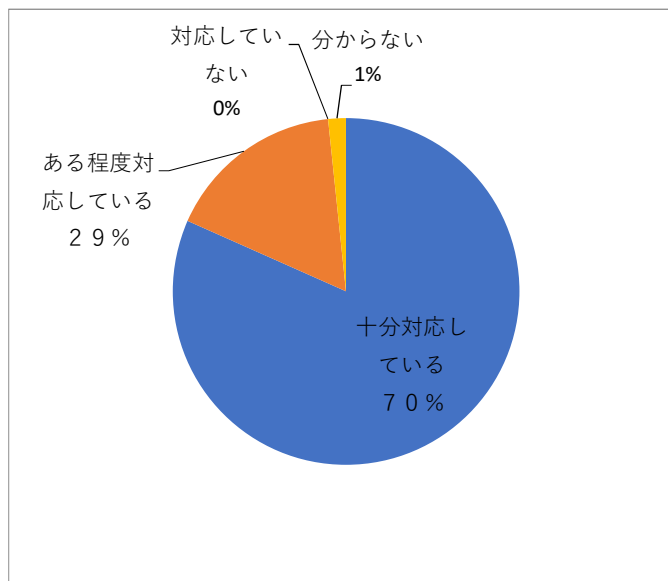
14. 子ども一人ひとりの個性を理解し、尊重して保育に取り組んでいると感じますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分感じる	40	65%
B	ある程度感じる	16	26%
C	感じない	1	1%
D	分からない	5	8%



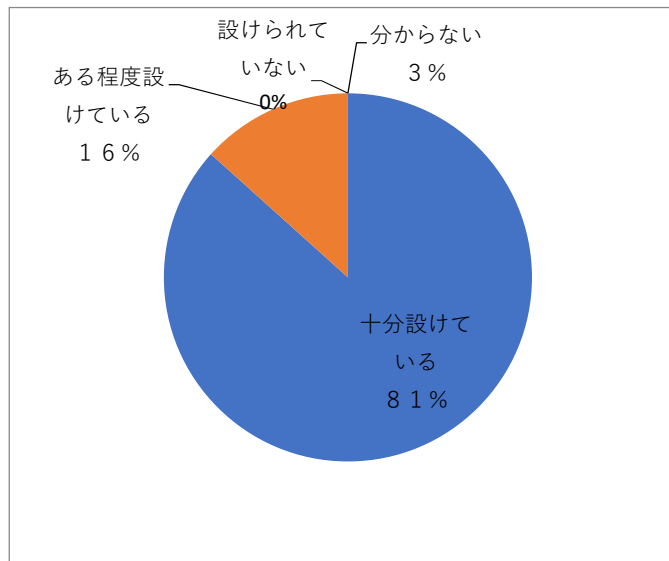
15. 子どもの成長過程に合わせた基本的な生活習慣（食事、トイレ、着替え等）よく対応していますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分対応している	43	70%
B	ある程度対応している	18	29%
C	対応していない	0	0%
D	分からない	1	1%



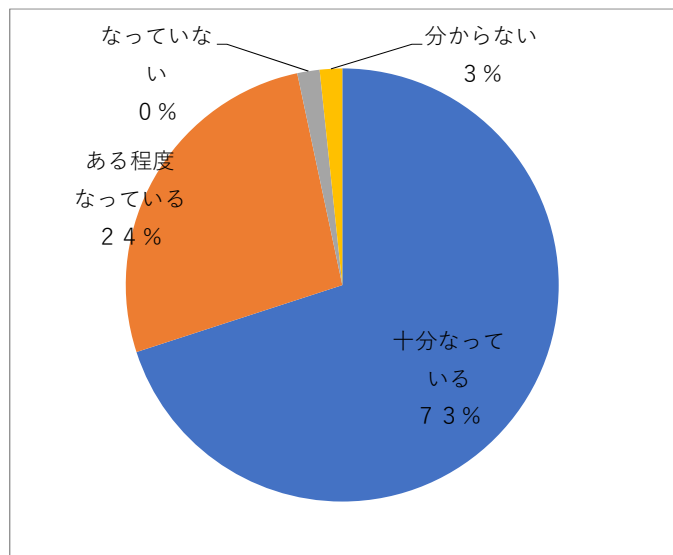
16. 保育参観・育児講座の開催などの機会が積極的に設けられていますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分設けている	50	81%
B	ある程度設けている	10	16%
C	設けられていない	0	0%
D	分からない	2	3%



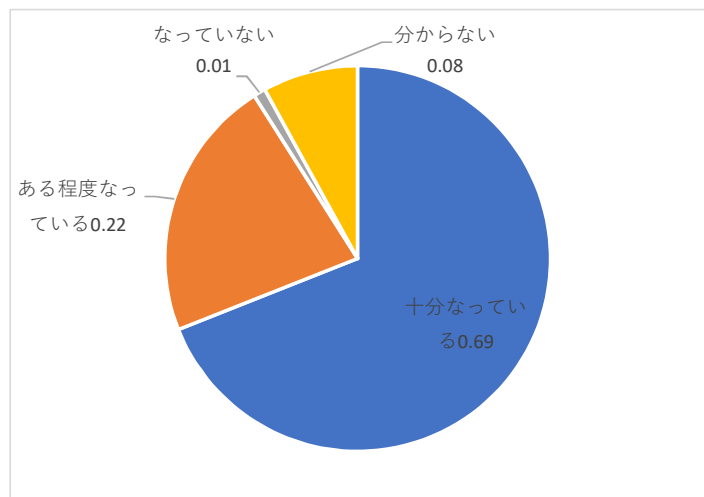
17. 感染症（インフルエンザ等）が発生した場合や感染症に関する情報について、よく伝えられていますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分なっている	45	73%
B	ある程度なっている	15	24%
C	なっていない	0	0%
D	分からない	2	3%



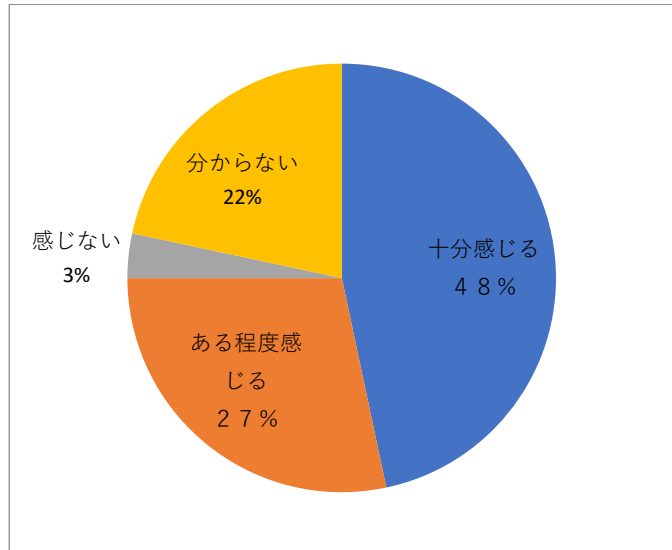
18. 普段から体調の変化やケガなどがあつた場合には、よく伝えられていますか。また、それらの対応はきちんとされていますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分なっている	43	69%
B	ある程度なっている	13	22%
C	なっていない	1	1%
D	分からない	5	8%



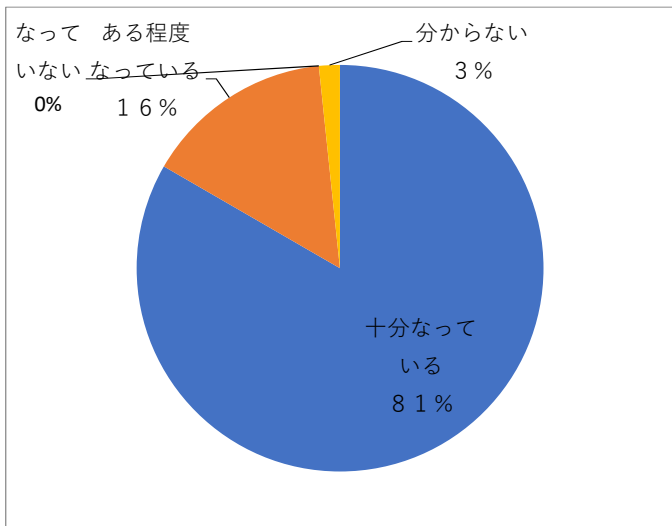
19. 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分感じる	30	48%
B	ある程度感じる	16	27%
C	感じない	2	3%
D	分からない	14	22%



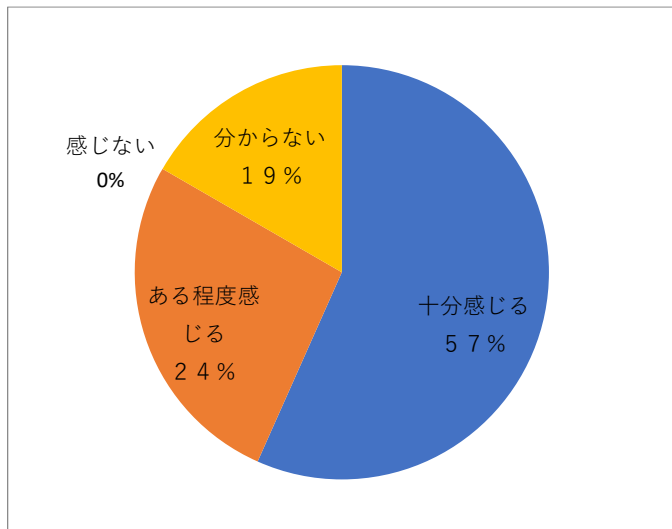
20. 健康診断や歯科検診の結果について、良く伝えられていますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分なっている	50	81%
B	ある程度なっている	10	16%
C	なっていない	0	0%
D	分からない	2	3%



21. 子どもが楽しんで食事をする配慮や工夫が良くされていると感じますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分感じる	35	57%
B	ある程度感じる	15	24%
C	感じない	0	0%
D	分からない	12	19%



2.2. アレルギー疾患への対応など、個別の配慮や工夫がされていますか。

	回答項目	人数	割合
A	十分なっている	32	52%
B	ある程度なっている	11	18%
C	なっていない	0	0%
D	分からない	19	30%

